



Privacy Statement

EV-Optimizer neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met support@ev-optimizer.com.

Wie is EV-Optimizer?

EV-Optimizer is de besloten vennootschap EV-Optimizer, kantoorhoudende te (1327 EB) Almere aan De Huchtstraat, 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72390891. Wanneer EV-Optimizer uw persoonsgegevens verwerkt, is EV-Optimizer de verwerkingsverantwoordelijke. EV-Optimizer heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt Meindert Romkes bereiken via meindert.romkes@ev-optimizer.com.

Hoe gebruikt EV-Optimizer uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor EV-Optimizer persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens EV-Optimizer voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door EV-Optimizer worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens

(Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens

(Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over het product

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer,
Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer,
Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer,
Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, Adres, Bedrijfsnaam, KvK-nummer,
E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: Telefoonnummer, Financiële middelen, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Credit check

Gegevens: Telefoonnummer, Financiële middelen, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: Gewoonten, Levensstijl, NAW-gegevens,

E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde