



Retourneren (herroepingsrecht)

Doet u een bestelling als partner, bedrijf, B2B dan gelden de volgende regels ten aanzien van het herroepingsrecht. EV-Optimizer BV is niet wettelijk verplicht u het herroepingsrecht te bieden, zoals dit geldt voor consumenten (particulieren). Toch willen wij u de mogelijkheid geven een artikel binnen 3 dagen, zonder opgave van redenen, retour te zenden.

Deze mogelijkheid verstrekt binnen 3 dagen na de dag:

Waarop het artikel in je bezit is:

- Bij meerdere artikelen in één bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop u het laatste artikel hebt ontvangen.
- Bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop u het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Wilt u gebruik maken van onze retour mogelijkheid dan is het voldoende om:

- Een mail te sturen naar support@ev-optimizer.com.

Waarop het artikel in u bezit is:

- Het artikel compleet is.
- Het artikel in de originele staat verkeert.

Let op:

- Bij voorkeur de pakbon of factuur meesturen in de verpakking.
- Aan het retourneren zijn kosten verbonden, deze zijn voor eigen rekening.
- Na ontvangst van uw retour bestelling, zullen wij het aanschafbedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug storten op uw bankrekening.
- Als u nog openstaande facturen hebt, storten wij niet terug. Maar zullen we het bedrag verrekenen met dit openstaande saldo.